





COMUNE DI FONTE NUOVA

Alla c.a. delle famiglie degli alunni che usufruiscono del servizio di Refezione Scolastica

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO

La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie, in merito al Sistema Informatizzato attualmente utilizzato per la gestione della rilevazione presenze e pagamento dei pasti.

Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.

Come accedere al Sistema Informatizzato: OMNIBUS

Come da DETERMINA DIRIGENZIALE n. 343 del 04/04/2024, il processo del servizio mensa sarà a carico della Società Vivenda Spa con l'utilizzo del sistema informatizzato "OMNIBUS".

Per eventuale assistenza sulle iscrizioni è possibile contattare la Vivenda al seguente recapito telefonico 3389364926 il **martedì e il giovedì dalle 9:30 alle 12:00** e al seguente indirizzo mail: scuole.fontenuova@vivendaspa.it.

A partire dal 03/06/2025 potrete effettuare l'accesso da pc e da smartphone collegarsi al sito https://cittadino.omnibussolution.it/login/fonte-nuova oppure scaricando l'applicazione Omnibus da iOS oppure da Android accedendo con SPID o con credenziali (da creare se è la prima iscrizione)

RINNOVO DELL'ISCRIZIONE

Il rinnovo per l'anno successivo sarà automatico: NON sarà necessario procedere a una nuova iscrizione. Tutti gli iscritti passeranno automaticamente all'anno successivo e il servizio verrà rinnovato in continuità.

Nel caso in cui non si desideri più usufruire del servizio, sarà necessario inviare una comunicazione via email.













Come effettuare un pagamento

Il servizio di pagamento sarà unicamente sul nuovo Sistema solo con PAGO PA. Per maggiori dettagli e informazioni è stata prevista una sezione dedicata in fondo a questo documento informativo (*Gestione Saldi*).

Per effettuare i pagamenti tramite il nuovo Sistema che è in fase di attivazione, bisognerà accedere alla sezione CITTADINO e cliccare su RICARICA, verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA. Sarà sufficiente indicare l'importo che si desidera ricaricare e procedere cliccando sul tasto nella parte alta a destra della visualizzazione.

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP (modalità in contanti): verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail.

Tramite l'avviso il pagamento da presentare presso uno dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio, si potrà effettuare il pagamento.

Si potrà effettuare il pagamento anche presso i PSP (modalità in contanti): verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso al vostro indirizzo e-mail per poi essere pagato presso un qualsiasi Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP: Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio. Per effettuare il pagamento bisognerà avere con sé il proprio Codice Fiscale.







Procedura di ricarica PagoPA

Consumatori



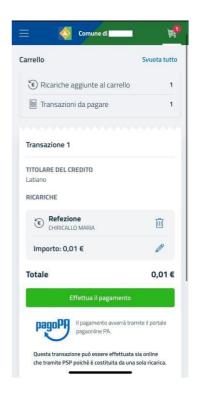
Ricarica



Aggiungi al carrello



Effettua il pagamento









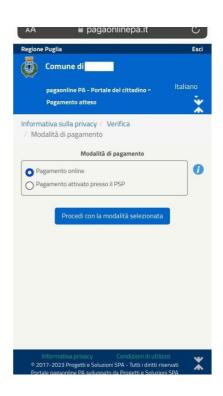


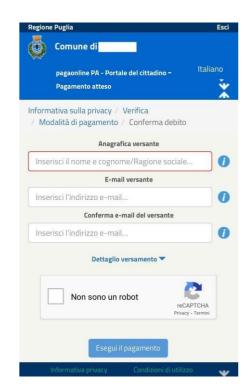
Spuntare su Dichiaro...



Cliccare "Scegli la modalità di pagamento"













Pagamenti PuntoLIS

Ottenere i QR Code selezionando un consumatore andando nella sezione Pagamenti >

"PuntoLIS" → cliccando su Dettaglio
Il sistema espone il QR Code per il dato consumatore

è possibile scaricare un file in formato .pdf per stampare e/o conservare il QR Code;

su smartphone è possibile toccare il QR Code per visualizzarlo a tutto schermo.

NUOVA FUNZIONALITA' - GREENWAY

Un portale in cui è possibile esporre i menù, visualizzare le informazioni nutrizionali e fare questionari sulla soddisfazione del servizio.



